

## 财通资管互联网隐私协议

更新日期：2023年9月7日

生效日期：2023年9月7日

“财享通用户服务平台”（以下简称本平台）是财通证券资产管理有限公司（以下简称财通资管）基于客户的需求，向客户提供的**投资理财**服务平台，归财通资管所有和管理。用户在使用本平台提供的各项服务前应仔细阅读并理解本协议。

### 重要提示：

1、财通资管处理您的信息是出于遵守《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》、《网络交易监督管理办法》及其他相关法律法规的规定、监管要求以及向您提供产品和服务及提升产品和服务质量的目的。您可以不向我们提供我们要求的个人信息，但在某些情况下，如果您选择不提供，我们可能无法为您提供产品和服务，或者无法达到既定的产品和服务质量。请您仔细阅读本协议（特别是以加粗字体显示的内容），如您不同意或者不理解本协议的部分或全部内容，您应立即停止使用我们的服务并通过本协议列明的联系方式与我们联系。

2、财通资管有权根据互联网的发展和中华人民共和国有关法律、法规、政策变化，不断地完善服务质量并依此修改本协议的条款，修改后的协议条款我们会在您登录网页或打开app 软件时向您提示查看最新的用户协议，用户知晓并确认财通资管无需就协议条款的修改事宜逐一通知用户。如果您不同意修改后的条款，请您在本协议修改后不要再使用本服务的任何部分或全部，有关财通资管与用户之间的权利义务关系的表述以修改后的协议条款为准。

3、用户完成注册申请手续后，获得账号的使用权。用户应提供及时、详尽及准确的个人资料，并不断更新注册资料符合及时、详尽、准确的要求。如因注册信息不真实、不准确、不完整而引起的问题，并对问题发生所带来的后果，财通资管不负任何责任。用户不应将其账号、密码转让或出借予他人使用。如用户发现其账号遭他人非法使用，应立即通知财通资管。因黑客行为或用户的保管疏忽等不可归责于财通资管的原因导致账号、密码遭他人非法使用，财通资管不承担任何责任。用户因密码遗失或密码被盗向公司查询密码

时，必须提供完整、准确的注册信息，并符合相关查询规则，否则财通资管有权本着为用户保密的原则不予告知。

4、财通资管严格保护用户的注册信息，关于用户信息的收集、公开相关规则与目的。为了向您提供服务所需，财通资管会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。我们将会在您使用特定业务功能时，仅收集为了正常运行该业务功能所必需的信息，在您停止该业务功能的使用后，我们将会停止您的个人信息收集行为。

5、任何由于黑客攻击、计算机毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营的不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等，财通资管及时采取补救措施后，均得免责。

6、当您同意本协议后，仍可以通过财享通 APP 中“点击我的一关于我们一底部《隐私协议》”的路径再次浏览。

7、如您拒绝本《隐私协议》，您仍能够在无注册/登录状态下使用未登录状态下的基本功能。您也可以在后续使用服务过程中单独进行授权。

8、您同意隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。

财通资管深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们将恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。同时，财通资管承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本协议将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、保存、公开披露您的个人信息
- 四、您的权利
- 五、您的个人信息如何在全球范围转移
- 六、本政策如何更新

## 七、适用法律和管辖权

## 八、其他

## 九、如何联系我们

本协议适用于您使用财通资管平台（财通资管官网、“财享通”微信服务号、“财享通”APP）或您购买我们的产品时向您提供的所有服务，请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私协议》。本协议不适用于财通资管合作机构或者其他第三方平台向您提供的服务，如您在财通资管合作的机构或者第三方平台使用相关服务，请您查看其网站的隐私协议，从而做出审慎决策。

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们需要您提供的个人信息可能包含敏感个人信息，您可以选择不提供某一或某些信息。如果您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用本平台的部分服务，但这不会对您使用本平台的其他服务产生影响。我们收集敏感个人信息，同时用于向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全，以及符合国家法律法规等相关监管的要求。

我们收集的敏感个人信息已在本政策中通过显著标识进行展示。一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。

本隐私政策中涉及的个人信息包括：**基本信息**（包括个人姓名、基金账号、投资者类型、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、固定电话、邮箱、性别、涉税信息、地区、联系地址、邮编、职业、学历、收入、推荐人、预留信息）；**个人身份信息**（身份证）；**生物特征信息**（指纹、人脸）；**网络身份标识信息**（包括个人账号、IP地址及个人账号相关的密码）；**个人财产信息**（包括购买的产品、银行卡卡号、银行卡开户行、银行预留手机号码、交易记录、流水记录）；**个人通信信息**（包括通信记录和内容、短信）；**个人上网信息**（添加基金自选）；**个人常用设备信息**（包括硬件型号、MAC地址、软件列表、唯一设备识别码、操作系统类型）、以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他

信息。

- 根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》本 APP 属于投资理财类型，基本功能包含认申购、定投、转换、赎回、充值、取现、登录、注册、绑卡、补充资料、我的自选、分红查询、我的持仓、交易记录、风险评测、ocr 身份认证、我的持仓、财鑫宝、在途交易，必要个人信息包含注册用户手机号码、投资理财用户姓名、证件类型和号码、证件有效期、证件影印件、投资理财用户资金账户、银行卡号或支付账号。
- 请您知悉，您同意隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。
- 相应权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。

#### (一) 您需要授权我们收集和使用您个人信息的情形

##### 1、登录、注册、绑卡、补充资料

###### A. 个人信息使用范围：

###### (1) 登录：

账号密码登录：当您使用账号密码登录时，您需要向我们提供您注册时的**手机号码、登录密码**。

指纹登录：当您使用指纹登录时，您需要提供手机已录入的**指纹信息**。

人脸识别登录：当您使用人脸识别登录时，您需要提供手机已录入的**人脸特征信息**。

如您通过关注微信公众号登录，我们将通过微信获取您的**昵称与头像**以方便您快捷登录。请注意，当您使用人脸识别登录或指纹登录时，我们会使用第三方

SDK 服务处理您的**人脸或指纹信息**，具体详情请见《生物识别服务协议》协议访问链接：<https://www.ctzg.com/group1/M00/00/D9/Ch0BcmLnpKKAAbbVBAAGq8axKBnI544.pdf>。请您注意，当我们对您进行面容或指纹识别鉴别时，我们将使用第三方 SDK 对您的个人信息进行处理，我们不会直接收集、处理、留存您的人脸或指纹信息，我们仅接收相关 SDK 回传给我们的证明结果。如果您拒绝提供以上个人信息，您可能无法正常使用人脸识别登录或指纹登录。

#### (2) 注册：

当您使用注册功能时，您需要向我们提供您本人的**手机号码、验证码、登录密码、确认登录密码**。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法完成注册并登录，从而进一步使用本平台的服务。

#### (3) 绑卡：

当您使用绑卡功能时，您需要提供身份证信息（**姓名、身份证号**）、银行卡信息（**银行名称、银行卡号、银行预留手机号码、短信验证码**）。我们也提供拍照或者上传图片识别**身份证信息**功能，但需要使用您设备的**相机权限或相册权限**。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法使用绑卡功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

依据法律法规及监管规定的开户要求，履行反洗钱义务、反恐怖融资义务及进行实名认证：为订立、履行您作为一方当事人的产品 / 服务合同所必需或本公司履行法律强制性义务和监管要求等法定职责所必需，您在本公司网上直销平台进行交易之前，需完成实名认证并提交完整的身份信息，用以完成反洗钱、反恐怖融资尽职调查及非居民金融账户涉税信息尽职调查并开设相应的基金账户。为完成账户实名认证及反洗钱、反恐怖融资及非居民金融账户涉税信息的尽职调查，您需要提供**姓名、性别、出生日期、国籍、民族、职业、联系地址、联系电话、验证码、税收居民身份、是否有不良诚信记录以及身份证明文件的类型、身份证件影印件、证件号码和有效期信息**等，此外，您还需要提供与您前述身份信息相符的您的**银行卡卡号、银行卡开户行、银行预留手机号**以完成基金账户的开立。

#### (4) 补充资料：

当您使用补充资料功能时，需要您提供**国籍、地区、联系地址、涉税信息、证件有效期、职业、学历、收入、推荐人、交易密码、确认交易密码**。

## B. 调用的敏感权限：

- (1) **相机相册权限**，当您使用绑卡功能时，需要您授权相机相册权限，以获取**身份证照片**获取身份信息。若您拒绝相关系统权限，您可能无法正常获取照片或拍照。
- (2) **设备信息**：当您使用登录功能时，我们会获取您的**手机厂商、型号、手机系统版本、app 版本号、渠道来源、android\_id、mac 地址**。

## 2、其他功能：

### A. 个人信息使用范围：

#### (1) 认申购、定投、充值、取现、赎回、转换功能

当您进行认申购、定投、充值、取现、赎回、转换等交易业务，并输入交易密码后，如验证通过，我们将从您已实名认证的信息中获取您的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码、银行卡开户行、银行卡卡号**，并传输给商业银行或第三方支付机构，以完成交易及后续资金清算流程。本平台会生成您的交易订单。该订单中会载明**订单号、您所交易的产品信息、下单时间、您应支付的款项金额及支付方式**。

#### (2) 履行反洗钱、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、客户身份识别义务需要

我们需要向您收集，或向合法存有您信息的第三方收集或验证您的以下个人信息：**姓名、性别、出生日期、国籍、住址、有效证件（证件类型、号码、有效期限以及正反面照片）、联系方式、职业、税收居民身份、实际受益人与实际控制人、IP 地址、产品销售过程线下同步录音录像以及法律法规和自律准则规定的其他信息**。如您未准确或完整提供上述信息，将可能导致账户开立及后续交易失败的情况。

#### (3) 履行投资者适当性管理及合格投资者确认（适用私募资产管理业务）义务需要

我们需要向您收集一些个人信息，或向合法存有您信息的第三方收集或验证您的以下个人信息：**姓名、性别、出生日期、国家地域、住址、有效证件（类型、号码、有效期限、正反面照片及复印件）、联系方式、职业、学历、投资经历、收入来源及财务状况、您的风险偏好及可承受的损失以及法律法规、自律准则规定的其他信息**。如您未准确或完整提供上述信息，我们可能无法完成相应的适当性管理义务或合格投资者资格认证，进而无法向您提供服务。

#### (4) 交易记录功能

记录了您的**当日交易和历史交易信息**，今日交易提供撤单功能。

#### (5) 我的自选功能

当您登录后，通过产品详情底部加自选按钮时，即可在我的自选中查看收藏的产品列表。

#### (6) 我的持仓功能

记录了您的**资产金额、持有的产品信息**。

#### (7) 个人信息功能

记录了您的**姓名、基金账号、投资者类型、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、固定电话、邮箱、性别、涉税信息、地区、联系地址、邮编、职业、学历、收入、推荐人、预留信息**。

#### (8) 我的银行卡功能

当您选择新增/删除绑定银行卡功能时，您需要提供**姓名、证件类型、银行卡卡号、银行卡开户行、银行预留手机号码、验证码、交易密码**，以完成新增/删除绑定银行卡。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法使用新增/删除银行卡功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

#### (9) 忘记密码

为保障您的账户和资金安全，在您忘记交易密码需要找回时，您需要提供您可用于证实您身份的**姓名、身份证号、开户行、银行卡号、预留手机号、短信验证码**用于验证您的身份并重置您的交易密码。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法使用忘记密码功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

#### (10) 风险测评功能

当您使用该功能时，您需提供**收入来源、年收入情况、资产负债情况、投资金额占家庭总资产比例、债务情况、投资知识、投资经验、投资期限、重点投资品种、投资态度、风险偏好、投资损失承受能力、不良诚信记录信息**以完成测评。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用本平台的交易服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

#### (11) 我的定投、分红查询功能

记录了您的**定投和分红信息**。

#### (12) App 升级功能

当您使用 App 内的升级功能下载安装最新版本时，我们需要收集使用网络信息。此类信息为该功能的必需信息。App 有可升级的版本时会提示您，您可进行选择安装或拒绝。

#### (13) 呼朋唤友（分享功能）

分享 app 到微信好友、微信朋友圈、QQ 好友、QQ 空间

#### (14) 待办事项

当您登录后，有未完成的待办事项，将在我的页面—待办事项进行展示

#### (15) 专题专栏

投资者教育功能，不定期更新内容，可通过首页—专题专栏点击查看

#### (16) 安全中心

当您登录后，可在我的页面安全中心点击进入，完成指纹登录开启/关闭，登录密码、交易密码修改。

### B. 调用的敏感权限：

(1) **相机相册权限：**如您使用认申购、定投、充值、取现、转换、赎回功能时未完成实名身份认证或认证已过期，需要您先进行实名认证，需要您授权**相机相册权限**，以获取**身份证照片识别身份信息**；当您使用 iOS App 人脸识别登录功能需要您授权相机权限。若您拒绝相关系统权限，您可能无法正常拍照或获取照片。

(2) **存储权限：**使用本机相册获取图片会获取存储权限。

(3) **定位权限：**当您使用 iOS App 使用本机相机拍照进行身份证照片上传时，需要您授权**定位权限**，以记录所拍照片的位置信息方便您在相册中查看时能看到拍照的位置。若您拒绝相关系统权限，仍可以正常拍照。

### C. 使用第三方 SDK

(1) 微信开放平台 SDK：分享至微信好友、微信朋友圈使用。此 SDK 直接收集您的**设备类型、设备型号、操作系统**，此类信息属于实现该 SDK 功能必需的信息。

(2) QQ 登录 SDK：分享至 QQ 好友、QQ 空间使用。此 SDK 直接收集您的**设备类型、设备型号、操作系统**，此类信息属于实现该 SDK 功能必需的信息。

## (二) 第三方 SDK（或 API）收集、使用您个人信息的情形



我们提供部分功能和/或服务时需要使用第三方 SDK (或 API) 技术, 这些第三方 SDK (或 API) 可能会收集或使用您的部分个人信息, 请您知悉 SDK 在使用相关系统权限时会通过设备系统弹窗的形式单独征求同意。我们会对相关 SDK (或 API) 进行严格的安全检测, 并采取技术手段, 努力确保其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

#### 涉及嵌入第三方的 SDK:

##### 1. 360 加固 (android)

SDK 名称: 360 加固

厂家: 北京奇虎科技有限公司

收集信息类型: **Android ID、设备标识符的 MD5 值、网络类型、系统运行语言环境、操作系统版本名称、操作系统版本、机型、系统版本、厂商、终端主板名称、品牌、设备存储器大小、手机荧幕分辨率、运行环境。**

使用目的: 加固 App, 提升安全性

使用的敏感系统权限: 无

具体使用场景: App 打包的时候会进行 360 加固, 提升 App 的安全性。

隐私协议链接: <https://jiagu.360.cn/#/global/help/322>

##### 2. 微信开放平台 (ios、android)

SDK 名称: 微信开放平台

厂家: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集信息类型: **设备类型、设备型号、操作系统**

使用目的: 分享到微信好友、朋友圈

使用的敏感系统权限: 无

具体使用场景: 三方分享: 微信分享

隐私协议链接:

<https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html>

##### 3. QQ 分享 (ios、android)

SDK 名称: QQ 分享

厂家: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集信息类型：**设备类型、设备型号、操作系统**

使用目的：分享到 QQ 好友、QQ 空间

使用的敏感系统权限：无

具体使用场景：三方分享：QQ 分享

隐私协议链接：

<https://wiki.connect.qq.com/qq%e4%ba%92%e8%81%94sdk%e9%9a%90%e7%a7%81%e4%bf%9d%e6%8a%a4%e5%a3%b0%e6%98%8e>

#### 4. 腾讯 Bugly (ios)

SDK 名称：腾讯 Bugly

厂家：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集信息类型：**日志信息（包括：第三方开发者自定义日志、Logcat 日志以及 APP 崩溃堆栈信息）、设备 ID（包括：androidid 以及 idfv）、联网信息、系统名称、系统版本以及国家码。**

使用目的：App 异常信息收集，排查 bug

使用的敏感系统权限：无

具体使用场景：监听 App 异常情况

隐私协议链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

#### 5. com.sleep.cxtlib

SDK 名称：com.sleep.cxtlib

厂家：财享通

收集信息类型：**MAC、Android ID、软件列表**

使用目的：1、MAC：记录用户执行的操作，便于我们排查问题

2、软件列表：查询用户是否安装有微信、QQ 软件，用于分享功能

3、Android ID：记录用户执行的操作，便于我们排查问题

使用的敏感系统权限：无

具体使用场景：1、MAC：用户首次启动 App，点击同意隐私协议弹窗的同意按钮时

获取 MAC 地址。

当用户点击登录页面的登录按钮和注册页的提交按钮时，  
获取 MAC 地址。

- 2、软件列表：当用户使用财享通 APP 中的分享功能，选择微信或 QQ 时，会去获取手机软件列表中是否有安装相关应用。
- 3、Android ID：用户首次启动 App，点击同意隐私协议弹窗的同意按钮时，获取 Android ID。

隐私协议链接：

<https://www.ctzg.com/group1/M00/01/54/Ch0BcmTwJ7-AEnBrAARsKSShsUA580.pdf>

### (三) 服务所需要的权限

为了向您提供更好的服务，我们可能需要使用您设备中的系统权限来收集相关个人信息。本部分将对涉及的所有系统权限进行归纳整理，以方便向您系统、完整、透明地呈现。您可以通过【手机系统设置】-【应用管理】-【权限管理】找到财通资管互联网平台应用查看您的权限开启状态，并可以决定开启或关闭这些权限，如您取消授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用财通资管互联网平台其他服务产生影响。

#### 1. 相机权限

使用场景/目的：用于拍摄身份证照片上传资料、OCR 识别身份证/银行卡、人脸识别服务

手机个人信息的类型：**照片信息**

拒绝授权：无法使用上述功能

#### 2. 存储权限

使用场景/目的：使用本机相册进行身份证/银行卡照片上传

手机个人信息的类型：**照片信息**

拒绝授权：无法使用上述功能

#### 3. 生物识别权限（指纹、人脸识别）

使用场景/目的：账号密码登录、安全中心页面设置指纹，指纹登录页进行指纹登

录

手机个人信息的类型：**系统录入的指纹/人脸信息、手机厂商、型号、手机系统版本、app 版本号、渠道号、android\_id、mac 地址**

拒绝授权：无法使用上述功能

#### 4. 基于在其他应用上显示的功能

使用场景/目的：首页获取通知，以便您能够及时接收到与实现平台功能或与您个人权益密切相关的重要提示

手机个人信息的类型：基于在其他应用上显示

拒绝授权：无法使用上述功能

#### (四) 征得授权同意的例外

在法律法规允许的范围内，我们可能会在出现以下任一情形时收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报导、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报导所必需的；
- (10) 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (11) 法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营本平台服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

#### (五) 风险防范

为了防止您的资金、个人信息及其他重要信息或资料被不法分子获取，我们需要收集您的下列信息以判断您账户的风险。当您访问财通资管互联网平台时，我们会记录您的 IP 地址、所使用的软件版本、设备类型、设备型号、设备识别码、设备标识符（Android ID、MAC 相关信息）、设备系统版本、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表相关信息）、其他与财通资管互联网平台服务相关的日志信息、以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。如您选择关闭已授权的设备信息权限，这样做不会影响您进行交易，但可能会影响我们对安全状况的判断效果。

#### (六) 个人信息安全保护措施

我们承诺将使信息安全保护达到合理的安全水平。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问、采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全等安全技术及配套的管理体系来防止您的信息被泄露、毁损或者丢失。我们采取的个人信息安全保护措施包括：

- (1) 个人信息进行脱敏展示；
- (2) 密码统一进行加密传输；
- (3) 您的个人信息将存储于中华人民共和国境内；
- (4) 在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理；
- (5) 请您注意，当您成功注销本平台账户后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化；
- (6) 加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

## **(七) 我们如何使用信息**

为更好地向您提供服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

- (1) 实现本隐私协议中所述业务功能和信息收集目的；
- (2) 为保护您的账户安全，将所收集信息用于身份验证、安全防范、预防或禁止违法犯罪行为、降低风险、存档和备份用途；
- (3) 依据法律法规或监管要求所进行的信息报送以及履行有关信息披露要求；
- (4) 用于数据统计，并在不披露您个人信息的情况下使用；
- (5) 用于调查您提出的或与您相关的举报、投诉，用于调查与您账户安全相关的事项、调查您的违法或违约行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；
- (6) 对您进行信用、风险承受能力评估；
- (7) 用于向您收取应支付的各项费用（如有）。

如需将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，我们会以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

## **二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

为使您获得更轻松的访问体验，您使用财通资管服务时，我们可能会通过小型数据档识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据档可能是 Cookie、FlashCookie、您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。您可以在您的浏览器或浏览器附加服务允许的情况下，修改对财通资管 Cookie 的接受程度或者拒绝财通资管的 Cookie，但这可能会影响您安全访问财通资管平台或使用财通资管服务。

请您理解，当您通过财通资管平台访问第三方创建的网页时，这些第三方可能通过自己的 Cookie 收集您的信息。该等行为不受我们控制及本隐私权政策的约束，而是受该第三方的隐私权政策约束。我们建议您在使用第三方通过 cookie 提供的服务前，仔细阅读该第

三方隐私权政策的详细情况。

### 三、我们如何共享、转让、保存、公开披露您的个人信息

#### （一）共享

我们承诺对您的信息进行保密。除本政策及法律法规另有规定外，我们仅在下列任一情形下与财通资管关联公司、我们的供应商或合作伙伴共享您的信息（我们的供应商包括提供技术服务、电信服务、客户服务、风控服务、审计服务、法律服务等机构；我们的合作伙伴包括金融机构、电子商务公司及相关平台等前述财通资管关联公司、供应商及合作伙伴合称“第三方”）：

- （1）在获取您同意的情况下与第三方共享您的信息；
- （2）为您提供需要的服务或处理您的相关交易而必须共享您的信息；
- （3）在您所参与的抽奖、竞赛或类似推广活动中，将您提供的信息用于管理此类活动。

在前述情形下，如您中奖，我们可能会将您的**手机号或注册名**进行脱敏后公布在中奖名单或竞赛名单中。如该活动系我们和第三方联合推广，我们可能与该第三方共享活动过程中产生的、为完成该活动所必要的个人信息（**参加活动的用户数、中奖名单、中奖人联系方式**），以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务；

- （4）为遵守适用的法律法规及监管规定、维护社会公共利益，保护我们的客户、财通资管互联网平台或财通资管员工的人身、财产安全或其他合法权益所必须的合理用途；
- （5）根据法律规定及合理的商业习惯，在我们计划与其他公司进行活动（包括但不限于审计）而需要接受来自其他主体的尽职调查时，我们可能会将您的信息提供给必要的调查主体。在前述情形下，我们会通过与该等调查主体签署保密协议等方式要求其对你的个人信息采取合理的保密措施；
- （6）在您授权第三方向我们查询、采集您在财通资管互联网平台的信息的前提下，在法律法规允许范围内以及您对财通资管互联网平台授权范围内向第三方共享您的信息。

#### （二）转让

我们不会将您的个人信息转让或提供给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- （1）该等转让已事先获得您明确的同意或授权；

- (2) 根据适用的法律法规、强制性的行政或司法要求而必须向有关部门、机构或组织提供；
- (3) 因涉及合并、收购或破产清算而转让。在前述情形下，我们将要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该等公司、组织重新向您征求授权或同意；
- (4) 转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法重新识别个人信息主体的情形。

### （三）公开披露

除在公布中奖活动名单、竞赛名单时会脱敏展示**中奖者手机号或注册名或昵称**外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露，但经您另行明确同意的除外。

### （四）我们如何保存您的个人信息

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们将在中华人民共和国境内收集的个人信息存储在中华人民共和国境内，根据相关监管要求，个人信息存储最短期限不少于法律法规规定的期限。

(1) 为了履行《中华人民共和国反洗钱法》的义务，我们将在您与本公司业务关系结束后的至少 5 年内保存您的身份资料；同时我们将在您与本公司交易结束后的至少 5 年内保存您的交易信息；

(2) 为了履行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》的义务，我们将保存您的身份资料及交易信息自您与我们业务关系结束当年或者一次性交易记账完成后的当年计起至少 5 年。如果您的身份资料和交易记录涉及正在被反洗钱调查的可疑交易活动，且反洗钱调查工作在最低保存期届满时仍未结束的，则我们将保存您的身份资料和交易记录至反洗钱调查工作结束；

(3) 为了履行《中华人民共和国网络安全法》的义务，我们将保存通过监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施获取的网络日志不少于 6 个月；

(4) 为了履行《中华人民共和国证券投资基金法》的义务，我们将保留您作为基金份额持有人的姓名、身份信息及基金份额明细等数据自基金账户销户之日起不少于 20 年；

(5) 为了履行《公开募集证券投资基金销售机构监督管理办法》的义务，我们将保



存您作为投资人的身份资料自业务关系结束当年计起至少保存 20 年，并保存与您之间与基金销售业务有关的其他资料自业务发生当年计起至少保存 20 年；

(6) 其他法律法规或监管要求的数据信息保存期限。

不同法律法规和监管规定要求的存储期限不同的，我们将按要求期限长者存储您的个人信息。当超出存储期限后，我们可对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

#### (五) 我们如何保护您的个人信息

我们承诺将使信息安全保护达到合理的安全水平。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理等安全技术及配套的管理体系来防止您的信息被泄露、毁损或者丢失。

请您理解，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，实践中我们对您的信息保护仍然可能因我们可控制范围外的因素而存在不确定性。

### 四、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

#### (一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

- (1) 用户信息—如果您希望访问或编辑您的账号中的个人基本资料信息，您可通过点击我的页面顶部靠右箭头访问及管理您的 APP 个人信息
- (2) 交易记录—您可登录账号后通过我的页面—交易记录点击查看
- (3) 我的自选—您可登录后通过首页我的自选、理财页自选基金点击查看
- (4) 我的资产—您可登录后通过首页我的资产、我的页面—我的总资产点击查看
- (5) 财鑫宝—您可登录后通财鑫宝页面访问相关信息
- (6) 定投信息—您可登录后通过我的页面定投查询按钮点击查看
- (7) 分红查询—您可登录后通过我的页面分红查询按钮点击查看

(8) 账户密码—如果您希望访问或更改您的密码,您可以登录后通过访问我的页面中的安全中心修改执行此类操作

## (二) 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本,您可以随时与我们联系,或发送电子邮件至 service@ctzg.com,我们将在 15 日内回复您的请求。

在技术可行的前提下,如数据接口已匹配,我们还可按您的要求,直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息,您可以随时联络我们的官方客户热线 400-116-7888,或发送电子邮件至 service@ctzg.com。我们将在 15 日内回复您的请求。

## (三) 更正、删除、注销您的个人信息

### 1. 更正个人信息:

- (1) 用户信息:您可通过点击我的页面顶部靠右箭头访问及更正您的 APP 用户信息,包括**证件有效期、固定电话、邮箱、涉税信息、地区、联系地址、邮编、职业、学历、收入、推荐人、预留信息**。
- (2) 账户密码:如果您希望访问或更改您的密码,您可以通过访问我的页面中的安全中心修改执行此类操作。
- (3) 基于账号实名制要求以及反洗钱等相关法律法规规定,如您需要修改您的**姓名、身份证件基本身份信息**,移动端通过点击我的页面顶部靠右箭头进入个人信息页面,点击身份证照片或证件有效期一栏进入 ocr 上传身份证照片进行更新**客户姓名、证件信息**。PC 端通过登录 www.ctzg.com 点击我的交易—左下方选择账户管理—账户资料—点击第一个修改按钮上传身份证照片即可。

### 2. 自主删除个人信息:

- (1) 您可以通过登录 www.ctzg.com 本平台网站,选择我的交易—账号管理—我的银行卡—点击删卡操作,删除您的银行卡信息。
- (2) 在以下情形中,您可以向我们提出删除个人信息的请求:
  - (a) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
  - (b) 如果我们收集、使用您的个人信息,却未征得您的同意;
  - (c) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;当您从我们的服务中

删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### 3. 自主注销账户：

自主删除全部银行卡后，我们会为您自动注销账户。

(四) 取消设备授权请前往【系统设置】-【应用管理】-【权限管理】找到财通资管互联网平台应用取消相关权限即可

当您符合约定的账户注销条件并注销财通资管账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，**但您在使用财通资管相关系统期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。**

如果您无法通过上述方式更正或删除这些个人信息，或无法自主注销账户，您可以随时联络我们的官方客户热线 400-116-7888，或发送电子邮件至 [service@ctzg.com](mailto:service@ctzg.com) 我们将在 15 日内回复您的请求。

## 五、您的个人信息如何在全球范围转移

我们收集和产生的个人信息将适用中华人民共和国的法律（为本合同之目的，在此不包括香港、澳门特别行政区及台湾地区法律法规）规范范围内，并按其解释。若为处理跨境业务且经您授权而向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议等有效措施要求境外机构为所获得的个人信息保密。我们仅为本政策所述的原因、且在必须期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

## 六、本政策如何更新

我们的隐私协议可能变更。

我们会在本页面上发布对本隐私协议所做的任何变更。对于重大变更，我们会在您登录网页或打开 app 软件时向您提示查看最新的隐私协议。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。

## 七、适用法律和管辖权

本隐私权政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。您和我们就本隐私权政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至上海仲裁委员会仲裁解决。

## 八、其他

我们重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，如果您年龄小于 18 周岁，我们将不会对您提供开户、交易等相关服务。在使用财通资管服务时，应事先取得您的家长或法定监护人的书面同意。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第八节中的联系方式与我们联系。

如本隐私权政策的条款与财通资管平台采用的任何服务协议中规定的隐私权保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本隐私权政策的相关条款为准。

如本隐私权政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

基金投资有风险，不保证一定盈利及最低收益，投资前请仔细阅读基金合同、招募说明书及基金产品资料概要等法律文件。

## 九、如何联系我们

如果您对本隐私条款有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系，我们将于

15 日内进行回复：

客服热线：400-116-7888

电子邮件：service@ctzg.com

联系地址：上海市浦东新区栖霞路 26 弄富汇大厦 B 座

杭州市上城区新业路 300 号中国人寿大厦 2 幢