

财通证券资产管理有限公司客户应急处理提示

我司电子交易平台包括财通资管官网（www.ctzg.com）、手机 APP “财享通” 和 “财享通老年版”、微信公众号 “财享通” 等。如上述某一平台发生临时故障时，可通过其他平台办理业务，如以上所有平台都无法访问，可通过我司临柜办理的方式进行操作：

一、临柜办理需提供如下资料：

（1）办理基金认/申购、赎回、转换等业务，提供填写完整的《财通证券资产管理有限公司交易类业务申请表》交易表单；

（2）投资者持本人有效身份证件原件；

（3）办理基金申购业务，应在 15:00 之前从预留银行账户将足额申购资金划至本公司直销中心专用账户（专用账户详见财通证券资产管理有限公司交易类业务申请表），并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；

（4）办理基金认购业务，应在 16:00 之前从预留银行账户将足额认购资金划至本公司直销中心专用账户（专用账户详见财通证券资产管理有限公司交易类业务申请表），并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；

（5）如投资者风险测评问卷已过期，需要填写《投资者风险承受能力评估问卷（适用于自然人投资者）》并签字；

（6）本公司直销中心要求提供的其他有关材料。

上述交易表单和资料可通过财通资管官网—“客户服务”—“[下载专区](#)”栏目下载并填写完整。

二、办理方式

待备齐资料后，您可通过以下方式提供资料：

上海临柜办理业务地址：上海市浦东新区栖霞路 26 号陆家嘴富汇大厦 B 座

上海直销专线：021-20568225/021-20568211

杭州临柜办理业务地址：杭州市上城区新业路 300 号中国人寿大厦 2 幢

杭州直销专线：0571-89720021

客服热线：400-116-7888

特别提示：

（1）业务的费率及费率折扣等参照直销柜台相关交易执行。

（2）具体交易是否允许撤单以及申请撤单的时间要求，请以基金法律文件和相关公告为准。